

Algemene voorwaarden Bonnier Advocaten

Artikel 1:

Bonnier Advocaten is een advocatenkantoor waar meerdere advocaten werkzaam zijn, die zich ten doel stellen de praktijk van advocaat uit te oefenen.

Bonnier Advocaten is een eenmanszaak naar Nederlands recht en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70778884.

Artikel 2:

De opdracht is uitsluitend verstrekt aan en aanvaard door Bonnier Advocaten, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de cliënt is dat een opdracht door een al dan niet nader genoemde advocaat zal worden uitgevoerd.

Artikel 3:

Bonnier Advocaten beschikt over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, welke verzekering een maximumdekking van € 1.000.000,- per aanspraak biedt.

De geografische dekking van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering is beperkt tot aanspraken die voortvloeien uit handelen of nalaten dat binnen Europa heeft plaatsgevonden.

Iedere aansprakelijkheid, verband houdende met de uitvoering van een opdracht van een cliënt, is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Bonnier Advocaten wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag ter zake van het onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering toepasselijke eigen risico.

De beperking van de aansprakelijkheid, tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, geldt niet indien de schade veroorzaakt is door opzettelijk of bewust roekeloos handelen van de advocaat of diens werknemers.

Iedere vordering van de cliënt jegens Bonnier Advocaten vervalt indien de vordering niet binnen 12 maanden na het ontstaan van de vordering of binnen 12 maanden nadat de cliënt redelijkerwijs op de hoogte kon zijn van het vorderingsrecht, wordt ingediend.

Adresgegevens beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar:

Chubb Insurance Company of Europe SE

Bezoekadres: Wegalaan 43 2132 JD Hoofddorp

Postadres: Postbus 704 2130 AS Hoofddorp

Telefoonnummer: 023 566 1800

Fax: 023 565 1371

Artikel 4:

Bij de uitvoering van een opdracht van een cliënt is Bonnier Advocaten gerechtigd om derden in te schakelen, waarbij Bonnier Advocaten de nodige zorgvuldigheid in acht zal nemen. Bonnier Advocaten zal omtrent de inschakeling van deze derden zoveel mogelijk van tevoren overleggen met de cliënt, behoudens waar het de inschakeling van deurwaarders betreft. Iedere eigen aansprakelijkheid van Bonnier Advocaten voor een tekortkoming van ingeschakelde derden is uitgesloten. Voor zover derden hun aansprakelijkheid voor beroepsfouten beperken, is

Bonnier Advocaten gerechtigd om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens haar cliënt te aanvaarden. Tot de in dit artikel bedoelde derden behoren ook de door Bonnier Advocaten ingeschakelde buiten Nederland gevestigde advocaten, deurwaarders of anderszins.

Artikel 5:

Verstreckte opdrachten worden door Bonnier Advocaten uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de cliënt.

Artikel 6:

Naast Bonnier Advocaten zijn ook alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht van een cliënt zijn ingeschakeld, ongeacht of zij nog voor Bonnier Advocaten werkzaam zijn, gerechtigd om op deze Algemene Voorwaarden een beroep te doen.

Artikel 7:

Bonnier Advocaten kent een interne klachtenregeling ten behoeve van cliënten. Deze klachtenregeling ziet toe op de behandeling van klachten die betrekking hebben op de totstandkoming van de overeenkomst van opdracht, de kwaliteit van de dienstverlening alsmede op de hoogte van de declaratie.

De klachtenregeling is van toepassing op de bij Bonnier Advocaten werkzame advocaten en op de onder diens verantwoordelijkheid werkzame personen.

De behandeling van klachten die vallen onder de interne klachtenregeling geschiedt zonder dat hiervoor bij cliënt kosten in rekening worden gebracht.

Klachten dienen – in het belang van een goede dienstverlening – zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de klacht schriftelijk te worden gemeld. De cliënt heeft hierbij de mogelijkheid om de klacht te voorzien van een toelichting.

In ieder geval dient een klacht binnen een termijn van 90 dagen nadat het handelen of nalaten dat aan de klacht ten grondslag ligt heeft plaatsgevonden, op de hiervoor beschreven wijze te worden gemeld.

Ten aanzien van klachten die na het verloop van 90 dagen, na het ontstaan van de grondslag voor de klacht, worden ingediend kunnen geen rechten worden ontleend.

De klachttermijn heeft geen directe invloed op enige aansprakelijkstelling van Bonnier Advocaten door een cliënt.

Klachten dienen te worden gericht aan mr. B. Molenaar. Laatstgenoemde is als klachtenfunctionaris verantwoordelijk voor de afhandeling van de klacht.

Voor het indienen van een klacht gericht aan Bonnier Advocaten kunnen de volgende adresgegevens gebruikt worden:

Postadres:

Bonnier Advocaten
Saltshof 1006
6604EA Wijchen

E-mailadres:

info@bonnieradvocaten.nl

Faxnummer:

024 348 0075

Na ontvangst van de klacht zal de klachtenfunctionaris de beklagde in de gelegenheid stellen om schriftelijk zijn of haar visie op de klacht naar voren te brengen.

De klachtenfunctionaris zal in principe binnen één maand na ontvangst van de klacht de cliënt en beklagde schriftelijk op de hoogte brengen van zijn oordeel over de gegrondheid van de klacht en de motivering van dit oordeel.

Indien de klacht daartoe aanleiding geeft zal het oordeel vergezeld gaan van één of meerdere aanbevelingen.

Indien het niet mogelijk blijkt om de klacht binnen één maand na ontvangst te beoordelen, zal de klachtenfunctionaris zowel cliënt als beklagde hierover berichten met mededeling van de reden die heeft geleid tot afwijking van de termijn. De functionaris zal hierbij opgave doen van de termijn waarbinnen de klacht wel beoordeeld zal worden.

Mocht toepassing van de interne klachtenregeling niet leiden tot oplossing van de klacht dan staat het de cliënt vrij om zijn klacht voor te leggen aan de civiele rechter. De in het kader van de zo-even bedoelde civiele procedure gemaakte kosten, zijn in dat geval voor rekening van cliënt (behoudens het geval dat Bonnier Advocaten wordt veroordeeld tot betaling van deze [proces]kosten).

Artikel 8:

Facturen van Bonnier Advocaten dienen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te zijn betaald op de door Bonnier Advocaten aangegeven wijze.

Bonnier Advocaten is gerechtigd haar facturen, ook als deze nog niet opeisbaar zijn, te verrekenen met de gelden, die Bonnier Advocaten ten behoeve van de cliënt onder zich heeft, ook voor zover deze gelden berusten onder de Stichting Beheer Derdengelden Bonnier Advocaten of andere derden. De cliënt machtigt hierbij Bonnier Advocaten en de genoemde Stichting of andere derden aan deze verrekening mede te werken.

De hiervoor beschreven verrekening van facturen met gelden die berusten onder de Stichting Beheer Derdengelden Bonnier Advocaten vindt alleen plaats nadat cliënt hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Bonnier Advocaten is steeds bevoegd zekerheid te verlangen voor de betaling van haar werkzaamheden, verschotten en/of onkosten.

Artikel 9:

De cliënt machtigt Bonnier Advocaten om in geval van een civiele gerechtelijke procedure de rechtbank te verzoeken om een eventuele proceskostenvergoeding (de vergoeding van de kosten als bedoeld in Boek 1 Titel 2 12de afdeling paragraaf 2 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering) aan Bonnier Advocaten toe te wijzen.

Artikel 10:

De rechtsverhouding tussen de cliënt en Bonnier Advocaten is onderworpen aan Nederlands recht. Uitsluitend de Nederlandse rechter zal bevoegd zijn van eventuele geschillen tussen Bonnier Advocaten en een cliënt kennis te nemen.